



Adobe

Adobe® Captivate® 7.0 – Bitte-lesen-Datei

Willkommen bei Adobe® Captivate® 7.0. Dieses Dokument enthält aktuelle Produktinformationen, Updates und Tipps zur Fehlerbehebung, die nicht in der Adobe Captivate 7.0-Dokumentation enthalten sind.

- Mindestsystemanforderungen
- Installieren der Software
- Deinstallieren der Software
- Software-Testversion
- Elektronische Lizenzierung
- Registrierungsinformationen
- Bekannte Probleme
- Kundenbetreuung
- Weitere Ressourcen

Mindestsystemanforderungen

Windows

- Intel® Pentium® 4, Intel Centrino®, Intel Xeon® oder Intel Core™ Duo (oder kompatibler Prozessor) mit mindestens 1 GHz
- Microsoft® Windows XP mit Service Pack 3, Windows 7 mit Service Pack 1 oder Windows 8
- Mindestens 2 GB RAM (4 GB empfohlen)
- 3 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich. (Adobe Captivate 7.0 kann nicht auf Flash-Wechseldatenträgern installiert werden)
- 1024 x 768 Anzeige (1280 x 1024 empfohlen) mit 16-Bit-Videokarte
- DVD-ROM-Laufwerk
- Breitband-Internetverbindung erforderlich für Onlinedienste* Adobe Captivate 7.0 muss über das Internet aktiviert werden. Diese Software funktioniert nicht ohne Aktivierung. Eine Aktivierung per Telefon ist nicht möglich.
- Aktuelle Systemanforderungen finden Sie unter http://www.adobe.com/go/cp_sysreq_de.

Mac

- Multicore Intel®-Prozessor
- Mac OS X Version 10.7 oder Version 10.8
- Mindestens 2 GB RAM (4 GB empfohlen)
- 3 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich. (Adobe Captivate 7.0 kann nicht auf einem Laufwerk-Dateisystem, das Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt, oder auf Flash-Wechseldatenträgern installiert werden)
- 1024 x 768 Anzeige (1280 x 1024 empfohlen) mit 16-Bit-Videokarte
- DVD-ROM-Laufwerk
- Breitband-Internetverbindung erforderlich für Onlinedienste und zur Validierung der Subscription Edition (falls erforderlich)*. Adobe Captivate 7.0 muss über das Internet aktiviert werden. Diese Software funktioniert nicht ohne Aktivierung. Eine Aktivierung per Telefon ist nicht möglich.

* Bei diesem Produkt können Sie u. U. die Funktionalität durch Zugriff auf bestimmte Onlinefunktionen („Onlinedienste“) erweitern. Hierzu ist eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung erforderlich. Die Onlinedienste und einige der zugehörigen Funktionen sind möglicherweise nicht in allen Ländern, Sprachen und/oder Währungen verfügbar und werden u. U. im Ganzen oder teilweise ohne vorherige Ankündigung nicht mehr angeboten. Die Nutzung der Onlinedienste unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen sowie den Online-Datenschutzrichtlinien. Für den Zugriff auf einige Services ist möglicherweise eine Benutzerregistrierung erforderlich. Einige Onlinedienste, inkl. der am Anfang kostenlos zur Verfügung stehenden, können gebührenpflichtig sein. Weitere Informationen sowie die Nutzungsbedingungen und die Online-Datenschutzrichtlinie finden Sie unter <http://www.adobe.com/de>.

Installieren von Adobe Captivate 7.0 auf Windows

1. Schließen Sie vor der Installation alle derzeit auf dem Computer ausgeführten Anwendungen, inkl. andere Adobe-, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenster. Es wird empfohlen, den Virenschutz während der Installation vorübergehend zu deaktivieren.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie über Administratorrechte verfügen oder sich als Administrator authentifizieren können.
3. Führen Sie die folgenden Schritte durch:
 - Legen Sie die DVD in das DVD-ROM-Laufwerk ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, doppelklicken Sie im Ordner „Adobe Captivate 7.0“ auf der Stammebene der DVD auf „Set-up.exe“, um den Installationsvorgang zu starten.
 - Falls Sie Adobe Captivate 7.0 aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner „Download“, navigieren Sie zum Ordner „Adobe Captivate 7.0“ und doppelklicken Sie auf „Set-up.exe“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wenn das Installationsprogramm das aktualisierbare Produkt nicht finden kann, geben Sie die Seriennummer für das zu aktualisierende Produkt ein. Sie können die Software auch als Testversion installieren und später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart eingeben.

Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren Ihrer Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet). Die ursprüngliche Installation kann nicht repariert werden.

Installieren von Adobe Captivate 7.0 auf Mac

1. Schließen Sie vor der Installation alle derzeit auf dem Computer ausgeführten Anwendungen, inkl. andere Adobe-Anwendungen und Browserfenster. Es wird empfohlen, den Virenschutz während der Installation vorübergehend zu deaktivieren.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie über Administratorrechte verfügen oder sich als Administrator authentifizieren können.
3. Führen Sie die folgenden Schritte durch:
 - Legen Sie die DVD in das DVD-ROM-Laufwerk ein, navigieren Sie auf der Stammebene der Festplatte zum Anwendungsordner, doppelklicken Sie auf „Install.app“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Anwendungsordner und doppelklicken Sie auf „Install.app“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Deinstallieren von Adobe Captivate 7.0 auf Windows

1. Schließen Sie vor dem Deinstallieren alle derzeit auf dem Computer ausgeführten Anwendungen, inkl. andere Adobe-, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenster.
2. Führen Sie die folgenden Schritte durch:
 - Öffnen Sie unter Windows XP die Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme hinzufügen oder entfernen“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - Öffnen Sie unter Windows 7 und Windows 8 die Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Deinstallieren von Adobe Captivate 7.0 auf Mac

1. Schließen Sie vor dem Deinstallieren alle derzeit auf dem Computer ausgeführten Anwendungen, inkl. andere Adobe-Anwendungen und Browserfenster.
2. Doppelklicken Sie auf das Produktinstallationsprogramm in „Anwendungen/Dienstprogramme/Adobe-Installationsprogramme“ oder doppelklicken Sie auf das Deinstallations-Alias im Anwendungsordner.
3. Wählen Sie „Komponenten entfernen“, authentifizieren Sie sich als Administrator und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Verschieben Sie Adobe Captivate 7.0 zum Deinstallieren unter Mac NICHT in den Papierkorb.

Software-Testversion

Geben Sie die Seriennummer der erworbenen Software in das dafür vorgesehene Fenster ein. Das Fenster zur Eingabe der Seriennummer wird beim erstmaligen Starten der Anwendung geöffnet. Sie können die Seriennummer der Anwendung selbst oder die Seriennummer einer beliebigen eLearning Suite eingeben, in der die Anwendung enthalten ist. Wenn es sich bei dem erworbenen Produkt um eine eLearning Suite handelt, können Sie die Seriennummer in jeder beliebigen Anwendung dieser Suite eingeben. Andere Anwendungen, die als Teil derselben eLearning Suite installiert werden, erkennen die neue Seriennummer beim nächsten Start der Anwendung.

Nur Anwendungen, die als Testversionen ausgeführt werden, erkennen die neue Seriennummer. Wenn eine der Komponenten bereits mit einer anderen Seriennummer freigeschaltet wurde, verwendet die Komponente weiterhin diese Seriennummer, bis Sie die vorherige Seriennummer entfernen. Wählen Sie hierzu „Hilfe“ > „Deaktivieren“ und wählen Sie im Dialogfeld „Deaktivieren“ die Option „Endgültig deaktivieren“. Die Anwendung erkennt die neue Seriennummer, wenn sie das nächste Mal gestartet wird.

Kunden, die über eine Volumenlizenz verfügen, können das Produkt nicht direkt über eine Testversion kaufen. Die Seriennummer einer Volumenlizenz kann jedoch bei einer Testversion verwendet werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder ein autorisiertes Adobe-Lizenzcenter, um eine Volumenlizenz zu bestellen. Einen Vertriebspartner in Ihrem Gebiet finden Sie unter <http://adobedealreg.force.com/PartnerSearch?lang=de>.

Elektronische Lizenzierung

Sie müssen der Lizenzvereinbarung sowie den Garantiebedingungen für dieses Produkt zustimmen. Nähere Informationen finden Sie in der Softwarelizenzvereinbarung von Adobe. Dieses Produkt versucht u. U. automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Es werden keine personenbezogenen Informationen weitergeleitet. Nur die IP-Adresse kann möglicherweise aus rechtlichen Gründen erfasst werden. Nähere Informationen finden Sie auf der Adobe-Website unter http://www.adobe.com/go/activation_de.

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie zuerst die Software auf Ihrem Computer deaktivieren. Wählen Sie zum Deaktivieren den Menübefehl „Hilfe“ > „Deaktivieren“.

Registrierungsinformationen

Wenn Sie die Software installieren, sollten Sie Ihr Produkt registrieren, um die aktuellen Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Adobe-Veranstaltungen und -Seminaren zu erhalten.

Bekannte Probleme

Beim [Adobe Support](#) erhalten Sie aktuelle Produktinformationen und Informationen zu bekannten Problemen bei Adobe Captivate 7.0.

Kundenbetreuung

Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Wenn Sie sich an den Adobe-Kundendienst wenden möchten, besuchen Sie die Adobe-Website für Ihre Region bzw. Ihr Land und klicken Sie auf „Kontakt“.

Optionen des Support-Plans und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt, einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen, sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support_de. Kunden außerhalb von Deutschland erhalten diese Informationen unter http://www.adobe.com/go/intlsupport_de. Klicken Sie neben dem Landesnamen auf „Change“, um Ihr Land auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembehebung stehen unter anderem die Adobe-Wissensdatenbank, die Adobe-Benutzerforen und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und schnell lösen können, stellen wir online zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren von Adobe Captivate 7.0 Probleme haben, versuchen Sie, das System erneut zu starten, bevor Sie sich an den Kundensupport wenden.

Weitere Ressourcen

[Adobe Website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Captivate® 7.0 Home](#)

[Adobe Captivate® 7.0 Exchange](#)

[Support](#)

[Developer Center](#)

[Schulungen](#)

[Benutzerforen](#)

© 2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.